

سخن سردبیر

Editorial

مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

دوره هفدهم، اسفند ۱۳۹۷، ۱۰۹۴-۱۰۹۳

## آشنایی با روش دلفی

### Getting to Know the Delphi Method

محسن رضائیان<sup>۱،۲</sup>

M.Rezaeian

روش دلفی که اسم آن از معبد دلفی Oracle of Delphi از یونان باستان اقتباس شده است، برای اولین بار در دهه ۱۹۵۰ میلادی توسط Rand Corporation مطرح شد [۱]. این روش زمانی به کار می‌رود که در خصوص یک موضوع خاص، نیاز به جمع‌آوری و ترکیب نظرات متخصصین حاذق باشد، به خصوص اگر این متخصصین از نظر جغرافیایی دور از یکدیگر باشند. اسامی این متخصصین که به عنوان اعضاء هیئت Panel شناخته می‌شوند، می‌تواند پوشیده باقی ماند، اما مجموع نظراتی که آنها در خصوص آن به توافق رسیده‌اند، منتشر خواهد شد [۲].

از همین رو، اولین مرحله در انجام روش دلفی مشخص کردن دقیق و صحیح اعضاء پانل می‌باشد. معمولاً پانل سی نفره یا کم‌تر مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در ابتدا، یک پرسش‌نامه‌ای که اغلب سؤالات آن را می‌تواند سؤالات باز تشکیل داده باشد، برای اعضاء پانل ارسال خواهد شد. پس از جمع‌آوری نظرات اعضاء پانل در دور اول، پرسش‌نامه اولیه مورد بازنگری و تجدید نظر قرار خواهد گرفت و این پرسش‌نامه برای بار دوم برای کلیه اعضاء پانل ارسال خواهد شد. هدف از انجام این امر آن است که اعضاء پانل به یک توافق حداکثری درباره سؤالات پرسش‌نامه دست یابند. در طول این فرآیند که ممکن است از چند هفته تا چند ماه به طول انجامد، سؤالات پرسش‌نامه از حالت باز در دور اول به حالت چند پاسخ در دور دوم خواهد رسید [۲]. به طور معمول، در روش دلفی در دو دور سعی می‌شود که اعضاء پانل به یک توافق حداکثری درباره سؤالات پرسش‌نامه دست یابند. اما گاهی اوقات ممکن است تنها یک بار ارسال پرسش‌نامه انجام شود. هم‌چنین، ارسال بیش از دو بار پرسش‌نامه هم ممکن است در نظر گرفته شود، اما از آنجایی که انجام این امر به ریزش اعضاء پانل در پاسخ‌گویی می‌انجامد، کم‌تر مورد

۱- استاد گروه آموزشی اپیدمیولوژی و آمار زیستی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان، رفسنجان، ایران

تلفن: ۰۳۴-۳۱۳۱۵۱۲۳، دورنگار: ۰۳۴-۳۱۳۱۵۱۲۳، پست الکترونیکی: moeygmr2@yahoo.co.uk، ارکید: 0000-0003-3070-0166

۲- استاد مرکز تحقیقات محیط کار، دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان، رفسنجان، ایران

استفاده قرار می‌گیرد [۳]. تضمین کننده موفقیت روش دلفی در انتخاب صحیح اعضاء پانل، تهیه و تدارک سؤالات سودمند در مرحله اول و توجه کامل به نظرات اعضاء پانل و خلاصه کردن نظرات آنها در هر دور از بازنگری می‌باشد.

## References

- [1] Linstone HA, Turoff M. The Delphi survey: method techniques and applications. Reading: Addison-Wesley; 1975.
- [2] Brownson RC, Baker EA, Deshpande AD, Grillespie KN. Evidence-based public health. 3rd ed. New York, NY: Oxford University Press. 2018; 209-37.
- [3] McMillan SS, King M, Tully MP. How to use the nominal group and Delphi techniques. *Int J Clin Pharm* 2016; 38(3): 655-62.